Thomson ST 2030 – guide de configuration et d'utilisation

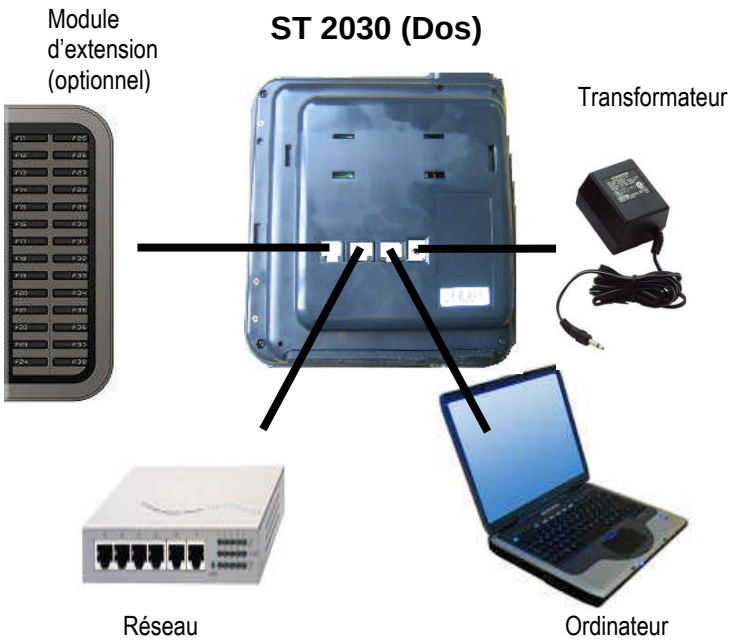
Proche de vous !
In Ihrer Nähe!
Vicino a voi !
A VTX TELECOM COMPANY

Ce document vous permettra d'effectuer la configuration du service VTX VoiceIP sur le téléphone IP Thomson ST 2030.
Vous y découvrirez aussi comment utiliser les fonctions de base de l'appareil.
Néanmoins, pour pouvoir utiliser pleinement toutes les possibilités offertes par cet appareil, vous devrez vous connecter dans l'espace clients du site Internet de VTX afin de configurer les fonctions avancées, comme le renvoi des appels, les numéros courts, la messagerie vocale et encore d'autres services.

Téléphonez par Internet encore plus facilement !
Avec le ST 2030 vous téléphonez par votre connexion IP avec le confort d'un téléphone de bureau.

BRANCHEMENT DE L'APPAREIL

Vue des connecteurs au dos de l'appareil



Vue des connecteurs sur le côté

CONNEXION DU TELEPHONE AU RESEAU

Utilisez un câble Ethernet pour connecter le port LAN du ST 2030 à votre réseau LAN.

CONNEXION DU TELEPHONE A UN ORDINATEUR

Utilisez un câble Ethernet pour connecter un périphérique de réseau, tel qu'un ordinateur, sur le port PC situé à l'arrière du téléphone.

ALIMENTATION DU TELEPHONE

Le ST 2030 peut être alimenté par une source d'alimentation principale ou par le réseau Ethernet (si disponible dans vos locaux) : pour l'alimentation classique, connectez le transformateur entre votre source électrique et la prise DC du ST 2030.
Note : dans un environnement de travail alimenté par le réseau Ethernet (PoE), le téléphone IP peut être alimenté depuis le commutateur via le câble Ethernet, auquel cas l'adaptateur d'alimentation externe n'est pas nécessaire, car votre téléphone est alimenté par la connexion Ethernet.

ACCES A LA CONFIGURATION DE L'APPAREIL

Pour configurer le Thomson ST 2030, vous devez utiliser un routeur réseau qui supporte le mode d'attribution des adresses IP en automatique DHCP afin de fournir une adresse IP automatiquement à l'appareil dès celui-ci branché dans votre réseau.

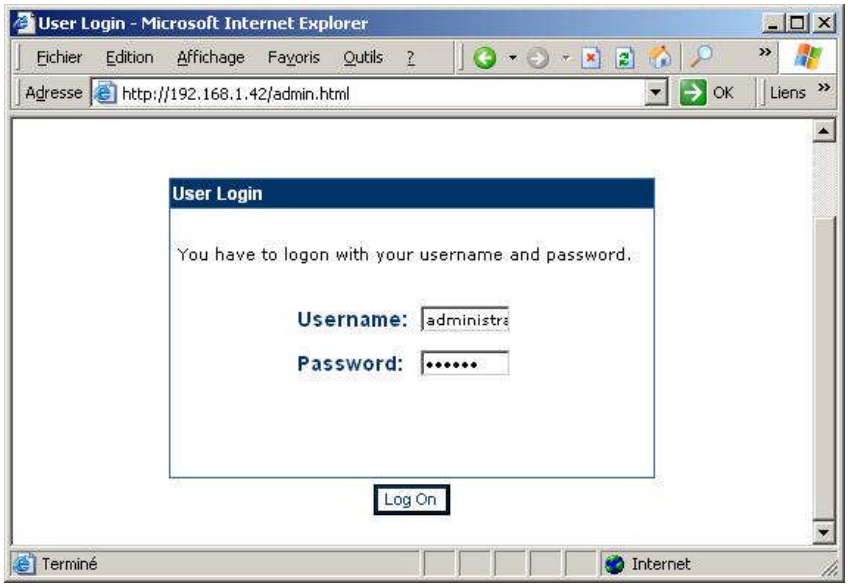
ETAPE 1 : TROUVER L'ADRESSE IP DU TELEPHONE

Appuyez sur la touche Menu (

) du téléphone et sur « **User** »
Descendez avec le curseur à l'aide du bouton de direction jusqu'à « **Information** » et cliquez sur « **OK** »
Notez l'adresse IP = <adresse IP> Par exemple : **IP=192.168.0.29**

ETAPE 2 : ACCEDER A L'INTERFACE WEB DE CONFIGURATION

Ouvrez votre navigateur (Firefox, Internet Explorer, Safari…)
Entrez l'adresse IP obtenue à l'étape 1, dans la barre d'adresse de votre navigateur suivie de "**/admin.html**", comme ceci :
http://adresseIpDuTéléphone/admin.html

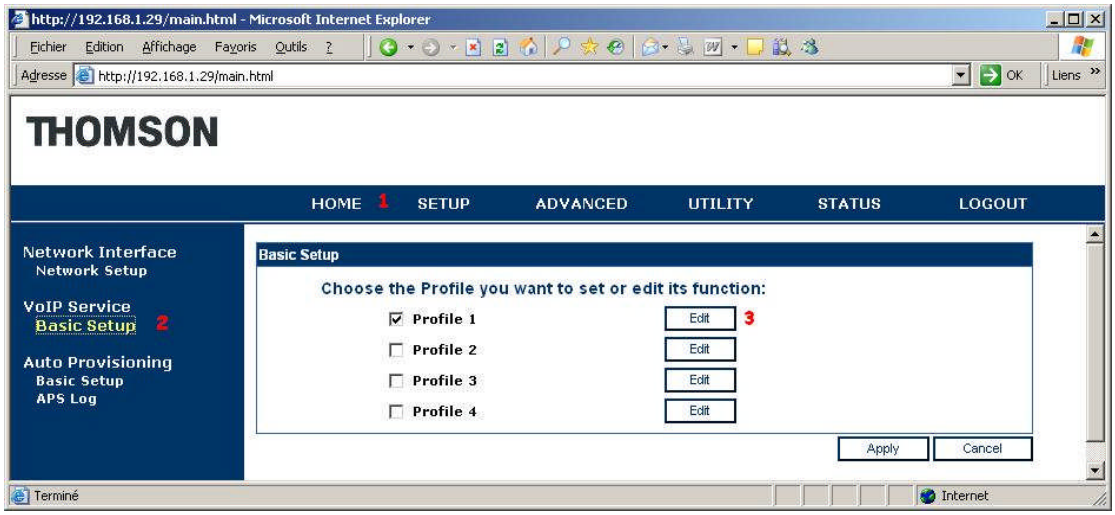


- Par exemple:
  http://192.168.0.29/admin.html

Le login est : **administrator**
Le mot de passe est : **784518**

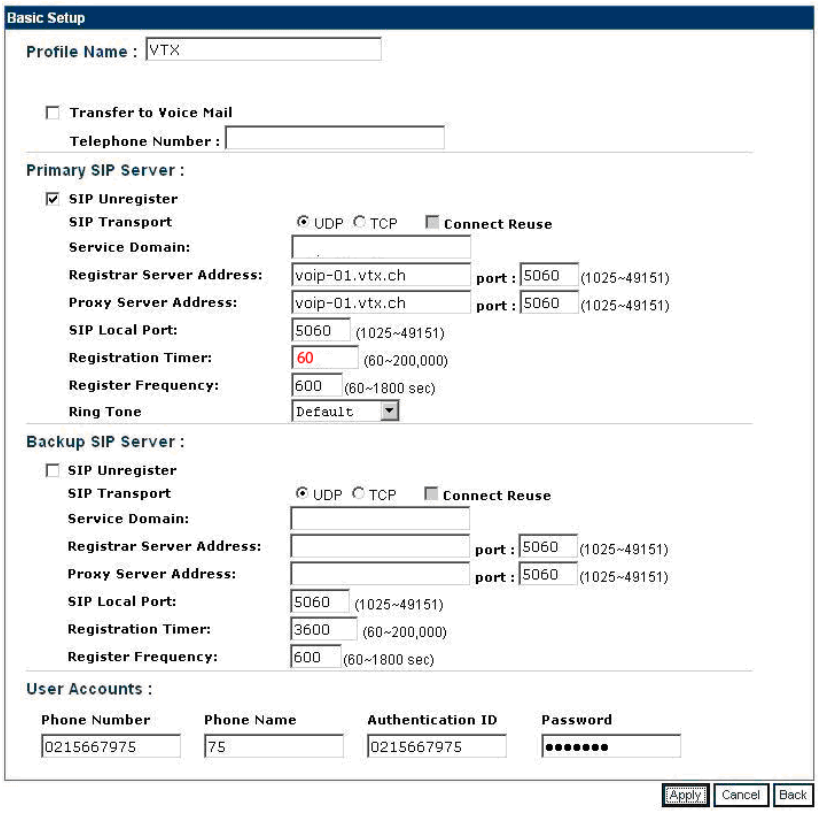
ETAPE 3 : CONFIGURER UN PROFIL

Cliquer sur « **SETUP** », puis « **Basic Setup** ». Cette page apparaît :



Pour entrer les paramètres SIP vous devez éditer un profil en le sélectionnant et en cliquant sur le bouton « **Edit** ». Dans notre exemple, c'est : « **Profile 1**».

ENTRER LES PARAMETRES DE CONFIGURATION


Basic Setup
Profile Name : VTX
Transfer to Voice Mail
Telephone Number :
Primary SIP Server :
SIP Unregister
SIP Transport UDP TCP Connect Reuse
Service Domain:
Registrar Server Address: voip-01.vtx.ch port : 5060 (1025~49151)
Proxy Server Address: voip-01.vtx.ch port : 5060 (1025~49151)
SIP Local Port: 5060 (1025~49151)
Registration Timer: 60 (60~200,000)
Register Frequency: 600 (60~1800 sec)
Ring Tone Default
Backup SIP Server :
SIP Unregister
SIP Transport UDP TCP Connect Reuse
Service Domain:
Registrar Server Address: port : 5060 (1025~49151)
Proxy Server Address: port : 5060 (1025~49151)
SIP Local Port: 5060 (1025~49151)
Registration Timer: 3600 (60~200,000)
Register Frequency: 600 (60~1800 sec)
User Accounts :
Phone Number Phone Name Authentication ID Password
0215667975 75 0215667975 •••••••
Apply Cancel Back

Configuration du serveur SIP :

- SIP Transport : **UDP**
- Service domain : **laisser vide**
- Registrar Server Address :

voip-01.vtx.ch (indiquez ici ce qui figure sur votre feuille de configuration)

- Port : **5060**
- Attention / Registration Timer : 60 et pas à 3600

Configuration du compte SIP :

- Indiquez le numéro de téléphone : **0215667975**

(indiquez ici ce qui figure sur votre feuille de configuration)

- Indiquez votre nom ou le numéro de téléphone (à choix, concerne l'affichage sur l'écran) : **75**
- Indiquez le login pour l'authentification et le mot de passe qui vous ont été donnés par VTX après votre inscription.
- Infos réglages SIP: http://kiosk.vtx.ch

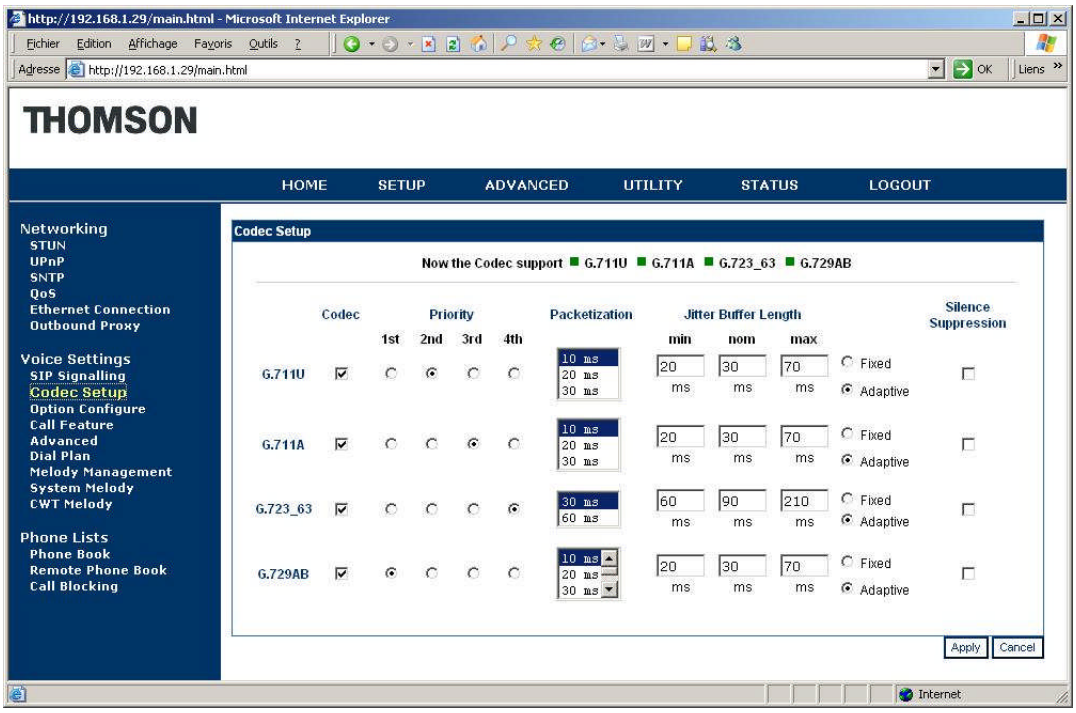
ETAPE 4 : CONFIGURER L'ORDRE DES CODECS

L'ordre des codecs doit être le suivant afin de préserver la bande passante de votre réseau. Allez maintenant dans le menu « **Advanced** » et cliquez sur « **Codec Setup** » et effectuez les modifications suivantes :

Priorité 1 : G729 **Priorité 2** : G711U **Priorité 3** : G711A, etc.

Cliquer sur « Apply » pour valider les changements, le système va alors redémarrer.

Proche de vous !
In Ihrer Nähe!
Vicino a voi !
A VTX TELECOM COMPANY

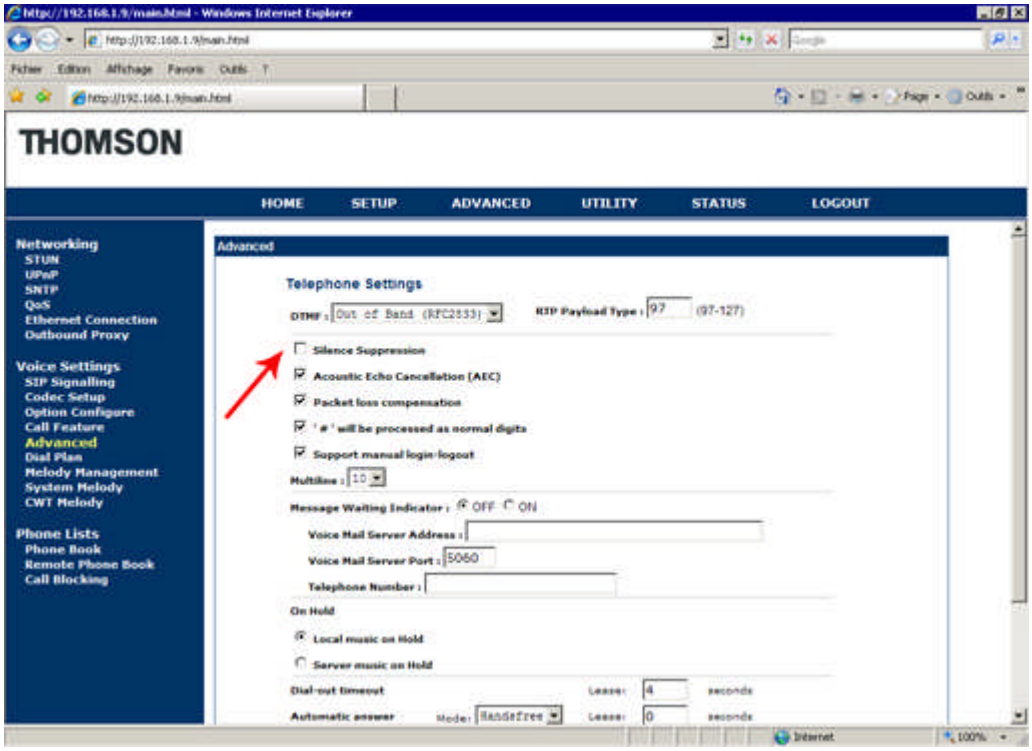


ETAPE 5 : DESACTIVER LE VAD ET REGLER LE DTMF

Le VAD – soit la détection automatique des silences dans une conversation et la suppression de ceux-ci – pose souvent quelques problèmes de qualité lors d'une conversation téléphonique. Afin d'éviter ceci il est nécessaire de désactiver cette option dans la configuration du téléphone.

Le protocole par défaut du DTMF est **Out of Band (RFC2833)**, surtout ne le modifiez pas ! Sinon vous aurez quelques difficultés à consulter les menus IVR, du type de celui utilisé sur le numéro du support technique 0840 111 234 !

Allez dans le menu « **Advanced** » et cliquez encore une fois sur « **Advanced** » à gauche. Vous obtenez cette page :



- Telephone settings :

DTMF = Out of Band (RFC2833) (ne pas changer)

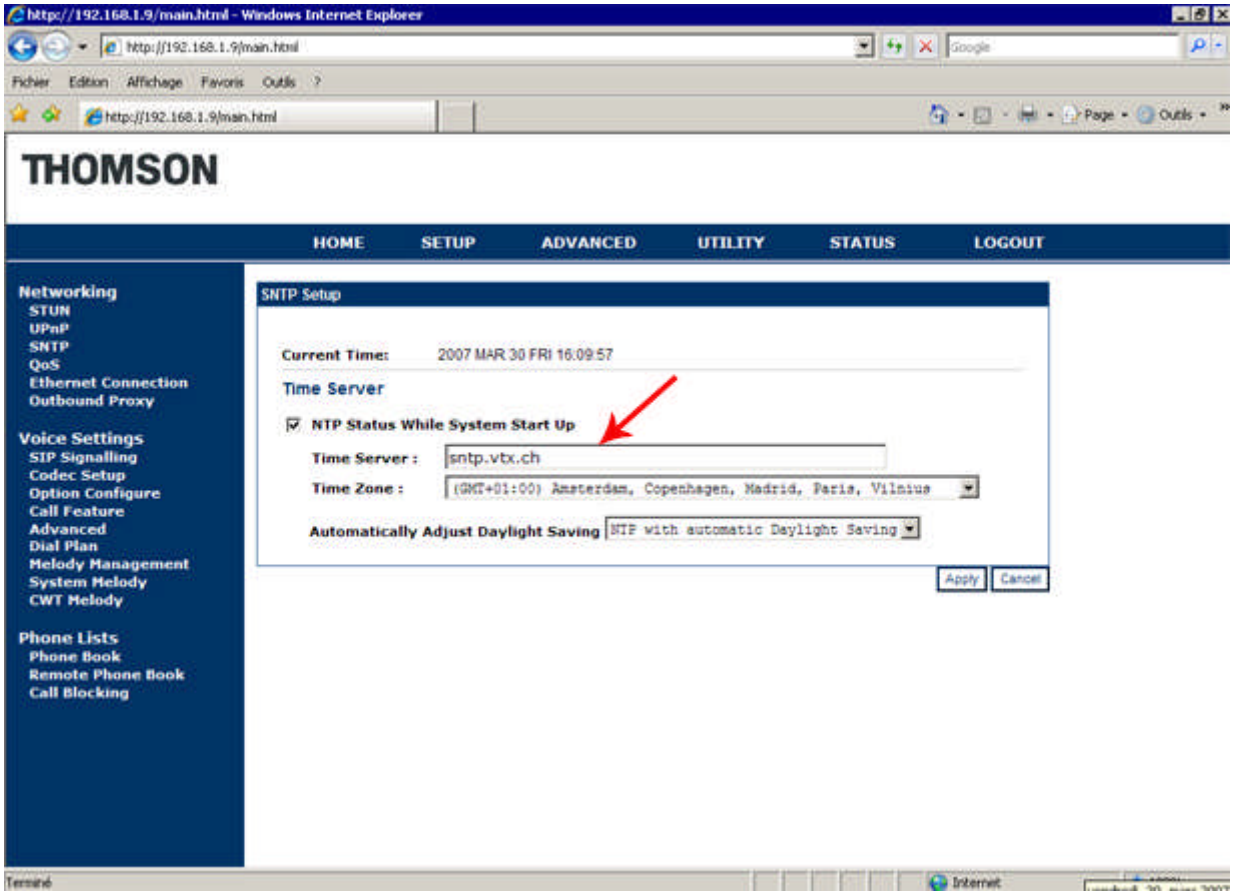
- Désactivez l'option « **Silence Suppression** » si elle est cochée.

- Appliquez le changement en cliquant sur « **Apply** »

Proche de vous !
In Ihrer Nähe!
Vicino a voi !
A VTX TELECOM COMPANY

ETAPE 6 : CONFIGURER UN SERVEUR DE TEMPS POUR AFFICHER L'HEURE SUR L'AFFICHAGE PRINCIPAL

Le ST2030 permet d'afficher la date et l'heure, pour la régler vous devez indiquer un nom de serveur de temps.
Dans la rubrique « **Advanced** » cliquez sur « **SNTP** » et mettez le nom « sntp.vtx.ch » dans le champ « **Time Server** : »
Le téléphone redémarrera et l'heure sera alors affichée correctement.



UTILISER LE TELEPHONE

L'appareil va redémarrer et le numéro de téléphone ainsi que le nom qui ont été enregistrés s'affichent maintenant à l'écran du téléphone.
La diode rouge clignotante s'éteint lorsque l'appareil s'est enregistré sur le serveur SIP. Quelques dizaines de secondes sont nécessaires.

Le téléphone ST 2030 est maintenant opérationnel !

DESCRIPTION DETAILLEE DU THOMSON ST2030

Appareil vu de face

1. Combiné
2. Ecran de 5 lignes dont une réservée aux onglets de navigation.
3. Boutons de sélection. Utilisés pour sélectionner un onglet de navigation.
4. Boutons de réglage du volume.
5. Bouton d'accès au menu de personnalisation du téléphone.
6. Croix de navigation. Composée de 4 touches permettant de se déplacer dans les menus contextuels et d'une touche OK pour valider les choix effectués.
7. Touche d'annulation. Permet de remonter au niveau supérieur d'un menu et d'effacer un caractère erroné.
8. Touche d'accès aux 10 derniers numéros composés.

Proche de vous !
In Ihrer Nähe!
Vicino a voi !
A VTX TELECOM COMPANY

9. Touche d'activation du casque.
10. Touche d'activation de la main libre.
11. Touche Mute.
12. Touche d'accès direct à la messagerie vocale.
13. Pavé alphanumérique.
14. Touches de fonction.

Fig.1 – Vue principale

1. Pas encore en service
2. Branchement pour un câble réseau (RJ45) connecté directement au routeur (ADSL).
3. Branchement libre pour un PC si votre routeur n'a qu'un seul port Ethernet de libre. De cette manière vous économisez l'acquisition d'un switch supplémentaire !
4. Prise pour le bloc d'alimentation.
5. Prise pour casque (optionnel).
6. Prise pour le combiné.

Appareil vu de dos

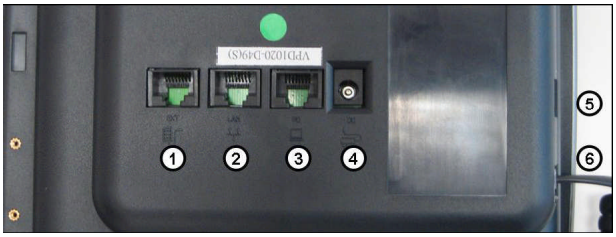


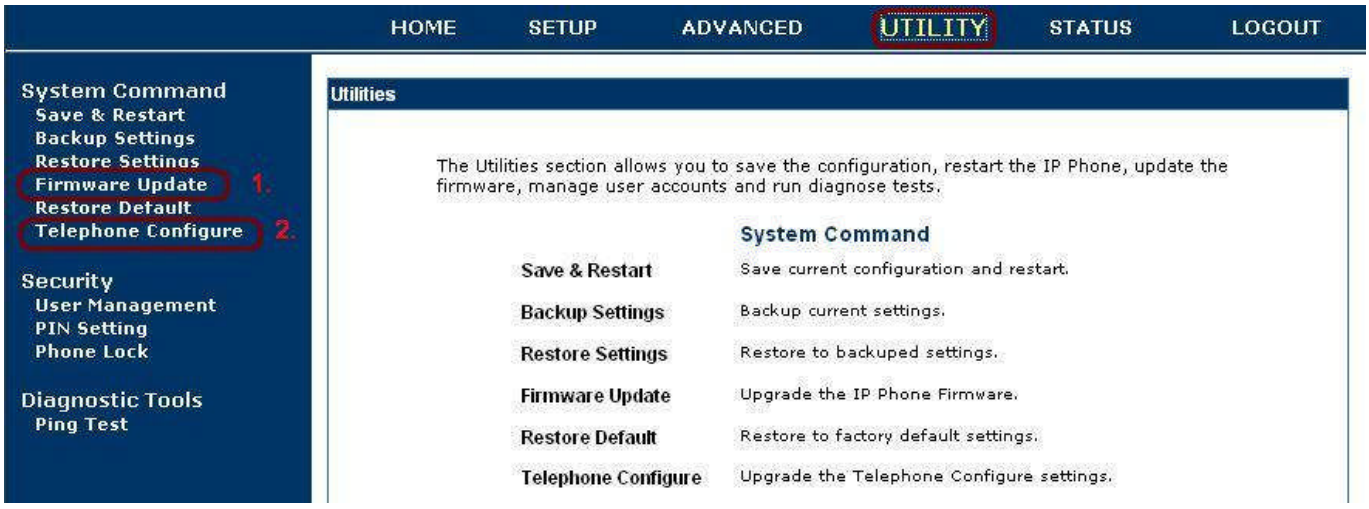
Fig.2 – Arrière de l'appareil

METTRE A JOUR LE FIRMWARE DE L'APPAREIL

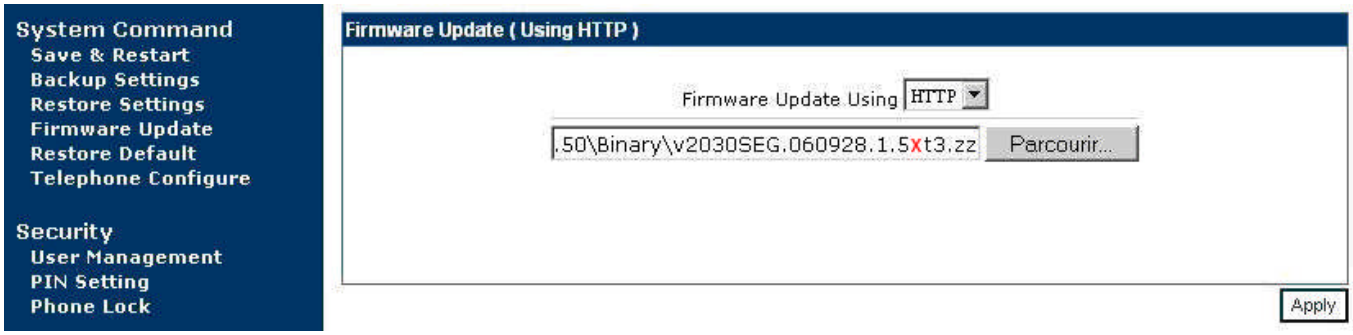
La section **UTILITY** vous permet d'effectuer des tâches telle que la sauvegarde de la configuration ou de maintenance de l'appareil.
Description des options du menu :

Save & Restart	Sauvegarder la configuration et redémarrer.
Backup Settings	Exporter la configuration actuelle.
Restore Settings	Restaurer une configuration précédemment exportée.
Firmware Update	Mettre à jour le firmware de l'appareil.
Restore Default	Restaurer la configuration d'origine.
Telephone Configure	Mettre à jour la configuration des fonctions du téléphone.

Proche de vous !
In Ihrer Nähe!
Vicino a voi !
A VTX TELECOM COMPANY



1. Dans la rubrique « **UTILITY** » cliquez sur le menu « **Firmware Update** » et sur le bouton « **Parcourir** » afin de sélectionner le fichier qui sera utilisé pour la mise à jour.
Cliquez sur « **Apply** », l'appareil demandera un redémarrage lorsque la mise à jour sera effectuée, redémarrez-le.



2. Revenez dans la rubrique « **UTILITY** » et cliquez maintenant sur « **Telephone configure** » pour sélectionner le fichier texte « **TelConf2030SEG_xxx.txt** » qui effectuera l'indispensable mise à jour des paramètres du téléphone.

Cliquez sur « **Apply** », l'appareil demandera encore une fois un redémarrage, redémarrez-le.
La mise à jour est terminée.

ATTENTION : Si vous n'effectuez pas la mise à jour des deux fichiers, soit le fichier avec l'extension « **.zz** » et avec le fichier avec l'extension « **.txt** », votre téléphone ne fonctionnera pas correctement et des défauts vont apparaître : très mauvais son, coupures, etc.

QUELQUES FONCTIONS AVANCEES

LE DOUBLE APPEL

Lorsque vous êtes déjà en communication, vous pouvez initier un second appel.

⇒ Pendant la communication, appuyez sur le bouton de sélection associé au choix « Appel » du menu contextuel.
⇒ Le premier appel est mis en garde.
⇒ Composez le numéro de votre second correspondant.
⇒ Vous pouvez maintenant passer d'un correspondant à l'autre grâce au sélecteur de ligne.

TRANSFERT D'UN APPEL

⇒ Vous êtes en communication avec A.
⇒ Appuyez sur le bouton de sélection associé au choix « **Transfert** » du menu contextuel. Le correspondant A est mis en attente.
⇒ Composez le numéro du correspondant B vers lequel vous souhaitez transférer votre appel en cours.
⇒ Vous êtes en communication avec B. Raccrochez et A sera en relation avec B.

Si B n'accepte pas d'être mis en relation avec A ou n'est pas joignable, vous reprenez l'appel en laissant B mettre fin à son appel.

CONFERENCE

Lorsque vous êtes en communication avec un interlocuteur et qu'un ou plusieurs autres correspondants sont mis en attente, vous avez la possibilité d'activer une conférence entre tous les interlocuteurs.

⇒ Pour entrer en conférence :

appuyez sur le bouton de sélection associé au choix « Conf » du menu contextuel.

⇒ Pour sortir de la conférence :

appuyez une nouvelle fois sur le bouton de sélection associé au choix « Conf » du menu contextuel.

GESTION DES RENVOIS D'APPELS

La configuration des renvois d'appels s'effectue par vos soins via l'interface Web Utilisateur de votre accès client sur le site Internet de VTX : http://www.vtx.ch « **Accès Clients** » ou directement en passant par http://kiosk.vtx.ch

NUMEROTATION ABREGEE

Votre interface Web Utilisateur vous permet également de configurer votre propre numérotation abrégée.

Connectez-vous sur notre site pour configurer vos numéros courts : http://kiosk.vtx.ch

LES RACCOURCIS CLAVIER

Vous pouvez associer une touche de fonction à un numéro libre.

⇒ Appuyez sur le bouton de sélection associé au choix « **Menu** » du menu contextuel.
⇒ Dans le menu général, sélectionnez le choix « Raccourcis » à l'aide des touches de navigation haut et bas. Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.

Vous êtes dans le menu de configuration des raccourcis clavier.

Note : les raccourcis clavier peuvent aussi être paramétrés depuis l'interface web de l'appareil.

Création d'un raccourci

A partir du menu de configuration des raccourcis :

⇒ sélectionnez le numéro de touche de fonction à laquelle vous associez le raccourci (de 1 à 10). Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.
⇒ Sélectionnez le choix 'Créer' à l'aide des touches de navigation haut et bas. Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.
⇒ Renseignez le numéro de téléphone qui sera appelé à partir de la touche de fonction sélectionnée.
⇒ Un message vocal vous indique que la touche de fonction est associée au numéro renseigné.

Suppression d'un raccourci

A partir du menu de configuration des raccourcis :

⇒ sélectionnez le numéro de la touche de fonction (de 1 à 10) pour laquelle vous désirez supprimer le raccourci. Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.

Proche de vous !
In Ihrer Nähe!
Vicino a voi !
A VTX TELECOM COMPANY

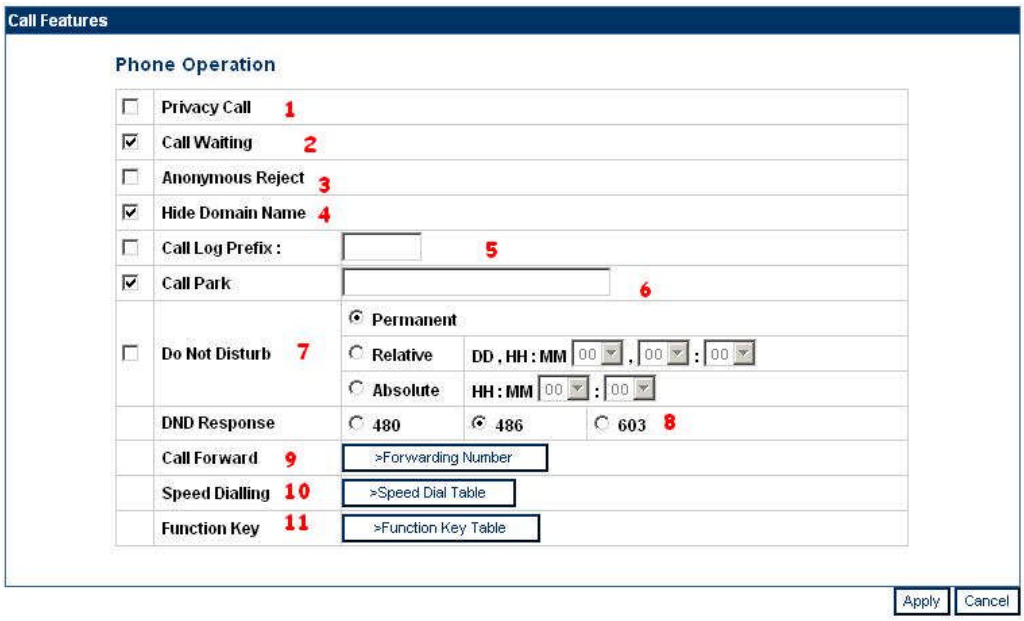
⇒ Sélectionnez le choix « Supprimer » à l'aide des touches de navigation haut et bas. Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.
⇒ Un message vocal vous indique que la touche de fonction n'est pas programmée.

- Etat d'une touche de fonction associée à un raccourci

A partir du menu de configuration des raccourcis :
⇒ sélectionnez le numéro de la touche de fonction (de 1 à 10) pour laquelle vous désirez connaître l'état. Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.
⇒ Sélectionnez le choix « Vérifier état » à l'aide des touches de navigation haut et bas. Puis appuyez sur le bouton OK de la croix de navigation.
⇒ Un message vocal vous indique si la touche de fonction est associée ou non à un numéro.

GESTION DES APPELS

- **Menu Call Features :** ce menu permet différents réglages pour la gestion des appels directement depuis l'appareil.



1. Masquer son numéro
2. Attente d'appel
3. Rejet des appels en mode anonyme
4. Cacher le domaine de l'adresse SIP
5. Préfixe de l'appel
6. Mise en attente des appels
7. Ne pas déranger - réglages divers
8. Délai d'attente pour l'option « Ne pas déranger »
9. Transfert automatique des appels
10. Numéros abrégés
11. Configurer les touches de fonction

DEPANNAGE : CETTE SECTION DECRIT LES PROBLEMES EVENTUELS RENCONTRES.

- Les liens de configuration ne s'affichent pas: avez-vous bien saisi l'adresse du téléphone suivie par un /admin.html ? Vérifiez et réessayez.

- Son de mauvaise qualité :
  1. Vérifiez si l'option de détection du VAD est bien désactivée dans la configuration avancée sous « ADVANCED ».
  2. Si vous avez une connexion Internet sans fil, vous êtes peut-être hors d'un point d'accès.
  3. C'est peut-être à cause d'un problème de mise à jour incomplète : veuillez lire la rubrique à la page 7.

Le mode d'emploi complet (en anglais) de cet appareil ainsi qu'une FAQ est disponible sur notre site Internet..